

甬简 054

宁波支援合作工作简报

(2022 第 14 期)

宁波市对口支援和区域合作局

2022 年 12 月 9 日

本期目录:

- ◆江北一越西推进东西部协作政务服务跨省通办
- ◆奉化区搭建“奉·甘饴”公益平台构筑公益高速路

江北一越西推进东西部协作政务服务跨省通办

江北区聚焦助力对口地区高质量发展，深入推进与凉山州越西县的政务服务合作，以线上业务为核心，线上线下业务深度融合，统一标准、相互授权、异地受理、远程办理、协同联动，实现两地企业和群众办事“就近一次办成”。今年累计通过线上渠道为越西籍群众提供 30 余件政务服务。

一是梳理“跨省通办”事项清单。两地签订“跨省通办”合作协议，立足市场主体登记注册、涉企经营许可、教育、就业、社保、医疗、养老等与企业 and 群众密切相关的跨省办事需求，梳理出可在越西异地办理的江北区相关政务服务79项，如城乡居民基本养老保险关系转移接续、领取养老金人员待遇资格认证、公司设立登记、异地就医结算备案等。同时明确办理方式、申请材料、咨询方式等服务流程。

二是建立线上线下融合的通办模式。明确“跨省通办”所涉及的“全程网办”“异地代收代办”“异地联办”等服务模式。一方面畅通线上申报渠道。对业务系统已经开通跨省流转的事项，企业和群众可直接通过当地线上渠道申报办理；对还未开通跨省流转的事项，企业和群众在“浙江政务服务网”“浙里办app”和四川政务服务网在线申请提交材料后，数据自动流转至对应审批部门。另一方面设立线下受办专窗。在政务服务大厅按照办理区分别设置8个“跨省通办”专窗，工作人员提供线上帮助指导，需要纸质提交的，通过邮政转寄到属地部门办理，办理结果经由专窗反馈给办事群众。

三是建立两地长效合作交流机制。通过建立异地远程协同、线下沟通辅助、审批结果反馈、疑难问题协调等运行机制，加深两地合作对话，顺畅服务通办。同时，多形式举办各项活动，扩大政务服务跨省通办的宣传普及。今年9月，依托江北区东西部协作主题月活动，在两地分别举办政务服务创新做法展览，进一步增进两地通办协作交流。

奉化区搭建“奉·甘饴”公益平台 构筑公益高速路

奉化区针对甘洛县社会帮扶工作中普遍存在的信息不对称、爱心资源与民生需求匹配精准度不高、时效性不强等问题，依托现有“掌上奉化”的“家门口”社区综合服务平台，创新推出“奉·甘饴”线上公益项目，构建横跨 2300 多公里的公益高速公路，助推宁波市奉化区爱心资源不断涌入甘洛。

一、线上赋能，构建信息交互纽带。一是开发应用场景。结合实际需求，在“奉·甘饴”公益版块，集成“结对助学”“特产推荐”“爱心募集”三个功能模块。二是畅通对接渠道。由甘洛县负责开展困难信息收集、核实与传送工作，奉化区融媒体中心“家门口”社区综合服务平台负责线上对接，畅通双方互动途径。三是加大宣传力度。发挥官媒优势第一时间开展宣传报道和活动策划，缩短帮扶需求进入爱心人士、企业视野的时间。自平台上线运行以来，已累计助学 102 名困难学生，捐赠助学资金 92.3 万元，募集价值 123.2 万元的爱心、防疫物资 51 批次。

二、东西联动，推动精准匹配资源。一是确保帮扶需求真实性。平台每一条帮扶需求均由甘洛相关部门实地走访考察确认，经过严格审核把关，确保信息真实、准确、可靠，形成了政府主导、社会参与、精准匹配的工作格局。二是确保帮扶需求互动性。第一时间完成爱心资源与民生需求对接，持续提供结对帮困后续

服务，帮助双方建立长久情感纽带。今年6月，为缓解甘洛应季土豆销售难题，发起线上爱心助农团购接力，奉化23家机关企事业单位在线“点单”，为甘洛85户脱贫农户推销土豆17000余斤。

三、线下助推，提升社会帮扶实效。奉化区借助“家门口”社区综合服务平台涵盖综合服务内容广、覆盖辖区用户全、拥有合作单位众的品牌优势，建立公益账户，策划开展进社区、进学校、进企业的系列线下募集活动，实现“线下活动助推线上公益，线上公益赋能线下活动”的良性循环。目前已策划实施“奉·甘饴”东西部协作线下爱心募集系列公益活动5场。今年9月，平台发动社会力量募集到价值77余万元的防疫急需医疗物资，助力甘洛县疫情防控。

报：省对口办和省山海办主要领导和分管领导，省发改委。

送：市对口工作领导小组及山海协作领导小组成员单位，各区（县、市）党委政府及有关园区管委会主要领导和分管领导，前方工作机构。

发：各区（县、市）、园区支援合作工作部门。

宁波市对口支援和区域合作局

2022年12月9日印发
